

# Customer Service Representative (m/w/d)

Als einer der weltweit führenden Distributeure bietet die ALBIS Distribution GmbH & Co. KG ihren Kunden als unabhängiger Partner eines der marktführenden und umfassendsten Produktpportfolios an. Es umfasst Standardpolymere, technische Kunststoffe und eine steigende Zahl nachhaltiger Produkte. Mit rund 450 Mitarbeitenden an 24 Standorten ist ALBIS in vielen Ländern in Europa, Nordafrika und Asien vertreten.

## Ihre Aufgaben

- Betreuung und Ausbau bestehender Kunden durch regelmäßigen Kontakt
- Durchführung von Geschäftsbesprechungen zur Sicherung und Weiterentwicklung der Kundenbeziehungen
- Erreichung vereinbarter Umsatzziele sowie Identifikation neuer Geschäftsmöglichkeiten
- Umsetzung von Wachstumsstrategien in Abstimmung mit der Unternehmensstrategie
- Pflege und Nutzung des CRM-Systems zur Dokumentation von Aktivitäten, Chancen und Marktentwicklungen
- Zusammenarbeit mit unserem Produktmanagement bei Preisverhandlungen und Mengenanpassungen
- Identifikation und Steuerung von Kundenprojekten
- Erstellung und Anpassung von Angeboten und Aufträgen gemäß Kundenvereinbarungen
- Überwachung offener Aufträge, Rahmenverträge und Mengenkontingente
- Bereitstellung kundenspezifischer Dokumente
- Rechnungsstellung und Gutschriftenbearbeitung
- Enge Zusammenarbeit mit Area Sales Managern und Account Managern
- Proaktive Identifikation von Optimierungspotenzialen in relevanten Geschäftsbereichen

## Ihr Profil

- Erfolgreich absolvierte kaufmännische Ausbildung sowie erste Berufserfahrung im Bereich Kundenservice
- Grundkenntnisse über Kunststoffe sowie die Kunststoffindustrie
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen sowie mit SAP und MS Dynamics
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Kundenservicefähigkeiten
- Effizientes Zeit- und Organisationsmanagement
- Eigeninitiative und proaktives Arbeiten

ALBIS ist ein Unternehmen der Otto Krahn Group. Mit einem jährlichen Umsatz von ca. 1,1 Mrd. € ist die in Familienbesitz befindliche Unternehmensgruppe mit rund 1.600 Mitarbeitenden an weltweit 39 Standorten vertreten. Werden Sie Teil unseres Teams! ALBIS legt Wert auf Zusammenarbeit und einen freundlichen Umgang. Wir fördern Chancengleichheit und respektieren unsere Mitarbeitenden als Individuen mit unterschiedlichen Kulturen, Perspektiven, Fähigkeiten und Erfahrungen. Unser Ziel ist es, gemeinsam die spannende Zukunft der Kunststoffbranche nachhaltig sowie verantwortungsvoll zu gestalten und voranzubringen. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über den „Jetzt bewerben“-Button mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

ALBIS Distribution GmbH & Co. KG Mühlenhagen 35 · 20539  
Hamburg  
Talent Acquisition · Telefon: +49 40 78105-0  
[www.albis.com](http://www.albis.com)



Jetzt bewerben

