

# Werkstudent im Team Servicedesk / IT-Support (m/w/d)

Für die weltweit agierenden Otto Krahn Gruppe definiert die Otto Krahn Holding GmbH die strategischen Leitlinien und übernimmt dabei gleichzeitig die Rolle eines professionellen Serviceproviders. Auf diesem Weg unterstützen wir die Unternehmen der Gruppe dabei, einen erfolgreichen und nachhaltigen Wachstumskurs voranzutreiben.

## Deine Aufgaben

Wir sind das Servicedesk-Team – die erste Anlaufstelle für alle IT-Fragen im Unternehmen. Ob Drucker, Laptop oder Passwort: Wir helfen schnell, und Kompetent

Unsere Stärke ist die Mischung aus technischem Know-how, Teamgeist und der Fähigkeit, auch in stressigen Momenten ruhig zu bleiben. Kurz gesagt: Wir halten die IT am Laufen – und sorgen dafür, dass unsere Kolleginnen und Kollegen gut arbeiten können.

- Mitwirkung bei IT-Projekten und Rollouts
- Pflege von Benutzerkonten und Geräteinformationen im System

- Unterstützung unseres Servicedesk-Teams im Tagesgeschäft
- Bearbeitung und Dokumentation eingehender Supportanfragen (per Telefon, Ticketsystem oder direkt vor Ort)
- Vorbereitung, Einrichtung und Betreuung von IT-Arbeitsplätzen

## Dein Profil

- Eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarem Studiengang
- Begeisterung für IT und technische Lösungen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliches Auftreten und Freude am Austausch mit Menschen
- Zuverlässige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Erste Erfahrungen im IT-Support sind von Vorteil, aber kein Muss – Motivation zählt mehr als Erfahrung

Zu der in Familienbesitz befindlichen Otto Krahn Gruppe gehören der Kunststoffdistributor ALBIS, die KRAHN Chemie Gruppe und der Kunststoff-Compoundeur MOCOM. Mit einem jährlichen Umsatz von ca. 1,3 Mrd. € ist die Unternehmensgruppe mit rund 1.700 Mitarbeitenden an weltweit 46 Standorten vertreten. Werden Sie Teil unseres Teams! Die Otto Krahn Gruppe legt Wert auf Zusammenarbeit und einen freundlichen Umgang. Wir fördern Chancengleichheit und respektieren unsere Mitarbeitenden als Individuen mit unterschiedlichen Kulturen, Perspektiven, Fähigkeiten und Erfahrungen. Unser Anliegen ist es, die Unternehmen unserer Gruppe mit innovativen Ideen und Ansätzen bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über den „Jetzt bewerben“-Button mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.