

# Werkstudent im Hypercare Support – Cloud-Migration / Fileserver (m/w/d)

Für die weltweit agierenden Otto Krahn Gruppe definiert die Otto Krahn Holding GmbH die strategischen Leitlinien und übernimmt dabei gleichzeitig die Rolle eines professionellen Serviceproviders. Auf diesem Weg unterstützen wir die Unternehmen der Gruppe dabei, einen erfolgreichen und nachhaltigen Wachstumskurs voranzutreiben.

## Deine Aufgaben

- Unterstützung im Hypercare-Support nach der Datenmigration vom Fileserver in die Cloud
- Bearbeitung von Benutzeranfragen zu Zugriffsrechten, Datenstrukturen und Synchronisationsproblemen
- Analyse und Dokumentation von Supportfällen in enger Abstimmung mit dem IT-Team
- Mitarbeit bei der Prozessoptimierung und Nachbearbeitung von Migrationsergebnissen
- Erstellung von Kurzanleitungen oder FAQ-Artikeln für Endanwender

## Dein Profil

- Eingeschriebener Student (m/w/d) idealerweise im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einer verwandten Fachrichtung
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft 365, insbesondere SharePoint, OneDrive und Teams
- Grundkenntnisse in Windows-Server-Umgebungen und Dateifreigaben sind von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Analytische Denkweise, sorgfältige Arbeitsweise und Freude an direktem Anwenderkontakt
- Eigenständige, strukturierte Arbeitsweise und Teamgeist

Zu der in Familienbesitz befindlichen Otto Krahn Gruppe gehören der Kunststoffdistributeur ALBIS, die KRAHN Chemie Gruppe und der Kunststoff-Compoundeur MOCOM. Mit einem jährlichen Umsatz von ca. 1,3 Mrd. € ist die Unternehmensgruppe mit rund 1.700 Mitarbeitenden an weltweit 46 Standorten vertreten. Werden Sie Teil unseres Teams! Die Otto Krahn Gruppe legt Wert auf Zusammenarbeit und einen freundlichen Umgang. Wir fördern Chancengleichheit und respektieren unsere Mitarbeitenden als Individuen mit unterschiedlichen Kulturen, Perspektiven, Fähigkeiten und Erfahrungen. Unser Anliegen ist es, die Unternehmen unserer Gruppe mit innovativen Ideen und Ansätzen bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über den „Jetzt bewerben“-Button mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Otto Krahn Holding GmbH Mühlenhagen 35 · 20539 Hamburg  
Talent Acquisition · Telefon: +49 40 78105-0  
[www.ottokrahn.group](http://www.ottokrahn.group)



Jetzt bewerben