

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

Für die weltweit agierenden Otto Krahn Gruppe definiert die Otto Krahn Holding GmbH die strategischen Leitlinien und übernimmt dabei gleichzeitig die Rolle eines professionellen Serviceproviders. Auf diesem Weg unterstützen wir die Unternehmen der Gruppe dabei, einen erfolgreichen und nachhaltigen Wachstumskurs voranzutreiben.

Deine Aufgaben

- Du bist die zentrale Anlaufstelle für alle Anwender im Unternehmen bei IT-Problemen und bietest 1st- und 2nd-Level-Support für internationale IT-Anwender.
- Du nimmst Störungen und Aufträge per Ticketsystem, Telefon und E-Mail an und verfolgst Tickets und Supportaufträge im Matrix42 Service Desk nach.
- Du klassifizierst Störungen, klärst Anwenderfragen und leitest diese gegebenenfalls qualifiziert an den nachgelagerten 3rd-Level-Support weiter.
- Du erstellst Anwenderdokumentationen auf unserer IT-Wiki-Plattform bzw. Service Desk Knowledge Base.
- Du arbeitest eng mit dem Client Management Team.
- Du nimmst Clientsysteme (Desktop, Laptop, iPad, iPhone) in Betrieb und bist für deren Wartung verantwortlich.
- Du administrierst über unser Softwareverteilungstool Matrix42 und konfigurierst und verwaltest Clients.
- Aktives Mobile-Device-Management gehört zu deinen Aufgaben.
- Du bist Teil einer Projektorganisation und begleitest internationale Rollouts.

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker oder bringst eine vergleichbare Berufserfahrung mit.
- Du besitzt Erfahrung in der Erstellung von internen bzw. Anwenderdokumentationen.
- Du verfügst über Kenntnisse im Bereich der Microsoft Produkte, insbesondere Office365.
- Du bewegst Dich sicher in der Microsoft Cloud.
- Du hast sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind von Vorteil.
- Du arbeitest selbständig, strukturiert und sorgfältig.
- Du zeichnest dich durch ein hohes Maß an Servicebereitschaft aus.
- Du bist teamfähig und hast die Fähigkeit, strukturiert zu arbeiten und Prioritäten zu setzen.
- Du bist in der Lage, dich selbst zu motivieren und Eigeninitiative zu zeigen.

Zu der in Familienbesitz befindlichen Otto Krahn Gruppe gehören der Kunststoffdistributeur ALBIS, die KRAHN Chemie Gruppe und der Kunststoff-Compoundeur MOCOM. Mit einem jährlichen Umsatz von ca. 1,3 Mrd. € ist die Unternehmensgruppe mit rund 1.700 Mitarbeitenden an weltweit 46 Standorten vertreten. Werden Sie Teil unseres Teams! Die Otto Krahn Gruppe legt Wert auf Zusammenarbeit und einen freundlichen Umgang. Wir fördern Chancengleichheit und respektieren unsere Mitarbeitenden als Individuen mit unterschiedlichen Kulturen, Perspektiven, Fähigkeiten und Erfahrungen. Unser Anliegen ist es, die Unternehmen unserer Gruppe mit innovativen Ideen und Ansätzen bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über den „Jetzt bewerben“-Button mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

[Jetzt bewerben](#)